

SMS CONSENT FORM
AI-GENERATED MESSAGE SUMMARIES

Consent to Receive Automated Short Message Service (SMS) Messages

By checking the optional SMS enrollment box or explicitly requesting text updates, I agree to receive automated text messages from Medical Center Health System (MCHS), a registered DBA of Ector County Health District. They may include:

- Summaries of my phone calls to the clinic
- Follow-up communication related to my inquiry
- Scheduling, coordination, and informational messages

Key Disclosures

- Messages may be generated using artificial intelligence (AI) technology.
- Message frequency varies based on interactions (typically one message per call or request) .
- Message and data rates may apply.
- SMS consent is not required for treatment or payment.

HIPAA & Privacy Acknowledgment

- I understand these communications are limited to administrative coordination. Messages will not include specific diagnostic disclosures, prescription medication names, lab results, or sensitive health histories.
- I acknowledge that SMS messaging across commercial cellular networks is not a fully secure medium. A residual risk of unauthorized third-party access exists. · I have received or been offered access to the MCHS’s Notice of Privacy Practices and SMS Terms and Conditions.
- I understand that MCHS enforces strict data protection. No mobile numbers, consumer data, or SMS opt-in consent metrics will be shared, sold, or rented to external third parties, vendors, or affiliates for marketing or promotional initiatives.

Patient Rights

- I may opt out at any time by replying STOP in response to any message, or **HELP for technical assistance, programmatic information, or operational help.**
- I may request alternative communication methods such as voice calls or secure portal messaging.
- I may contact MCHS for questions about privacy or communications.
- After opting out, I may receive a final confirmation message.

Contact

- Contact: MCHS Chief Compliance and Privacy Officer 432-640-1106

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO SMS
RESÚMENES DE MENSAJES GENERADOS POR IA

Consentimiento para recibir mensajes automatizados por el Servicio de Mensajes Cortos (SMS)

Al marcar la casilla opcional de inscripción para recibir SMS o al solicitar explícitamente actualizaciones por mensaje de texto, acepto recibir mensajes de texto automatizados de Medical Center Health System (MCHS), un nombre comercial registrado del Ector County Health District. Estos pueden incluir:

- Resúmenes de mis llamadas telefónicas a la clínica
- Comunicación de seguimiento relacionada con mi consulta
- Mensajes de programación de fechas, coordinación y de propósito informativo

Divulgaciones Principales

- Los mensajes pueden ser generados utilizando tecnología de inteligencia artificial (IA).
- La frecuencia de los mensajes varía en base a las interacciones (típicamente un mensaje por llamada o pedido).
- Se pueden emplear tarifas para mensajes y datos.
- No se requiere el consentimiento del servicio SMS para tratamientos o pagos.

Reconocimiento de HIPAA y Privacidad

- Yo entiendo que estas comunicaciones se limitan a la coordinación administrativa. Los mensajes no incluirán divulgaciones específicas de diagnósticos, nombres de medicamentos recetados, resultados de laboratorio, o historiales de salud confidenciales.
- Yo reconozco que la mensajería SMS entre redes celulares comerciales no es un medio totalmente seguro. Existe un riesgo residual de acceso no autorizado.
- Yo he recibido o me han ofrecido acceso al Aviso de Prácticas de Privacidad y los Términos y Condiciones para el uso de SMS de MCHS.
- Yo entiendo que MCHS hace cumplir medidas estrictas de protección de datos. No se compartirán, venderán o alquilarán números móviles, datos del consumidor, o métricas de consentimiento para ingresar a servicios SMS (“opt-in”) a terceros externos, vendedores, o afiliados para iniciativas de mercadeo o promocionales.

Derechos del Paciente

- Yo puedo optar por salir en cualquier momento respondiendo STOP en respuesta a cualquier mensaje, o **HELP para asistencia técnica, información programática, o ayuda operativa.**
- Yo puedo pedir métodos de comunicación alternativos, tales como llamadas de voz o mensajería portal segura.
- Yo puedo contactar MCHS para preguntas acerca de privacidad o de comunicaciones.
- Después de optar por salir, es posible que reciba un mensaje final de confirmación.

Contacto

- Contacto: Jefe de Cumplimiento y Privacidad de MCHS, 432-640-1106