

TERMS AND CONDITIONS
ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)-ASSISTED PATIENT COMMUNICATION

Effective Date: 07/27/2026
Hospital: Medical Center Health System (MCHS)

1. Scope & Acceptance

By providing your phone number, you are consenting to Short Message Service (SMS) communication, you agree to these Terms governing the use of an AI-assisted messaging tool that generates and sends summaries of your communication. If you do not agree, you should OPT OUT of receiving these messages using the opt out feature provided on the initial message.

2. Description of Services

MCHS uses an AI-enabled system to:

- Summarize the reason for your phone call to the clinic
- Send a brief follow-up SMS message for communication support
- Facilitate coordination of care, scheduling, and clarification of requests

These messages are supplemental and do not replace clinical documentation or direct communication with your care team.

3. Patient Responsibilities

You agree to:

- Provide accurate contact information
- Notify MCHS of any changes to your phone number

4. HIPAA Compliance & Privacy

- All communications are handled in accordance with the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) and the MCHS’s Notice of Privacy Practices (NPP).
- The AI system is designed to use the minimum necessary information required for communication. The AI processing framework utilizes a dedicated, secure telecommunications pipeline. The underlying AI service provider operates strictly as a bound HIPAA Business Associate, and patient data is completely isolated from public AI training models.
- SMS messaging across commercial cellular networks is not a fully secure medium. While safeguards are in place, there is a residual risk of unauthorized access.
- No mobile numbers, consumer data, or SMS opt-in consent metrics will be shared, sold, or rented to external third parties, vendors, or affiliates for marketing or promotional initiatives. For full details on how your information is used and protected, please refer to the MCHS’s Notice of Privacy Practices.

5. Consent to Use AI Technology

By participating, you acknowledge:

- Messages may be generated using artificial intelligence
- AI-generated summaries may not be perfect or complete
- You should contact the clinic directly for clarification, corrections, or urgent needs

6. SMS Communication Terms

- Message frequency varies based on your interactions (typically one message per call or request).
- Standard message and data rates applied by your wireless mobile carrier may apply.
- Messages are informational and may include call summaries, follow-up requests, or coordination details.
- Messages will NOT include specific diagnostic disclosures, prescription medication names, lab results, or sensitive health histories.

7. Opt-Out and Support

- You may opt out at any time by replying STOP.
- For technical assistance, programmatic information, or operational help, you may reply with the keyword HELP.**
- After opting out, you may receive one final confirmation message.

8. Limitations & Disclaimer

- Services are provided “as is” without guarantees of accuracy or completeness
- MCHS is not responsible for delays or delivery failures by mobile carriers
- SMS summaries should not be used for medical decision-making

9. Modifications

MCHS may update these Terms. Continued participation indicates acceptance of updated Terms.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)-COMUNICACIÓN ASISTIDA DEL PACIENTE

Fecha de entrada en vigor: 07/27/2026
Hospital: Medical Center Health System (MCHS)

1. Alcance y Aceptación

Al proveer su número telefónico, está dando su consentimiento para la comunicación de Servicio de Mensajes Cortos (SMS), usted acepta estos Términos que rigen el uso de una herramienta de mensajería asistida por IA que genera y envía resúmenes de su comunicación. Si usted no está de acuerdo, debe de OPTAR POR SALIR (OPT OUT) de recibir estos mensajes utilizando la función “opt out” que se proveyó en el mensaje inicial.

2. Descripción de Servicios

MCHS utiliza un sistema basado en IA para:

- Hacer un resumen del motivo de su llamada telefónica a la clínica
- Enviar un breve mensaje de seguimiento SMS para brindar comunicación de apoyo
- Facilitar la comunicación de la atención médica, programación de fechas y aclaraciones de pedidos

Estos mensajes son suplementarios y no reemplazan la documentación clínica o comunicación directa con su equipo de atención médica.

3. Responsabilidades del Paciente

Usted acepta:

- Proporcionar información correcta para establecer contacto
- Notificar a MCHS acerca de cualquier cambio de su número telefónico

4. Cumplimiento de HIPAA y Privacidad

- Todas las comunicaciones se manejan de conformidad con la Ley de Responsabilidad y Portabilidad de Seguros de Salud (HIPAA) y el Aviso de Prácticas de Privacidad (NPP) de MCHS.
- El sistema IA está diseñado para utilizar la mínima información necesaria requerida para la comunicación. La estructura del procesamiento de IA utiliza un conducto de telecomunicaciones exclusivo y seguro. El proveedor subyacente del servicio de IA opera estrictamente como Asociado Comercial regido por HIPAA y los datos del paciente están completamente aislados de los modelos de entrenamiento de IA para el público.
- La mensajería SMS entre redes celulares comerciales no es un medio totalmente seguro. Si bien se han establecido medidas de salvaguardia, existe un riesgo residual de acceso no autorizado.
- No se compartirán, venderán o alquilarán números móviles, datos del consumidor, o métricas de consentimiento para ingresar a servicios SMS (“opt-in”) a terceros externos, vendedores, o afiliados para iniciativas de mercadeo o promocionales.
- Para detalles completos de cómo se utiliza y protege su información, por favor consulte el Aviso de Prácticas de Privacidad de MCHS.

5. Consentimiento al Uso de Tecnología IA

Al participar, usted reconoce que:

- Los mensajes pueden ser generados utilizando inteligencia artificial
- Los resúmenes generados por IA posiblemente no sean perfectos o completos
- Usted debe contactar a la clínica directamente para aclaraciones, correcciones, o necesidades urgentes

6. Términos de Comunicación SMS

- La frecuencia de los mensajes varía en base a las interacciones (típicamente un mensaje por llamada o pedido).
- Se pueden emplear las tarifas estándares para mensajes y datos que aplica su operador de telefonía móvil inalámbrica.
- Los mensajes son informativos y pueden incluir resúmenes de llamadas, pedidos de seguimiento, o detalles de coordinación.
- Los mensajes NO incluirán divulgaciones específicas de diagnósticos, nombres de medicamentos recetados, resultados de laboratorio, o historiales de salud confidenciales.

7. Optar por salir (“Opt-Out”) y Apoyo

- Usted puede optar por salir en cualquier momento respondiendo STOP.
- Para asistencia técnica, información programática, o ayuda operativa, puede responder con la palabra clave HELP.**
- Después de optar por salir, es posible que reciba un mensaje final de confirmación.

8. Limitaciones y Descargo de Responsabilidad

- Los servicios se brindan “tal como están” sin garantías de exactitud o integridad
- MCHS no es responsable por demoras o fallas operativas causadas por operadores móviles
- Los resúmenes SMS no deben usarse para la toma de decisiones médicas

9. Modificaciones

MCHS puede actualizar estos Términos. La participación continua indica la aceptación de los Términos actualizados.

