

SMS CONSENT FORM
AI-GENERATED MESSAGE SUMMARIES

Consent to Receive Automated Short Message Service (SMS) Messages

Unless I choose to opt out, I agree to receive text messages from Medical Center Health System (MCHS) that may include:

- Summaries of my phone calls to the clinic
- Follow-up communication related to my inquiry
- Scheduling, coordination, and informational messages

Key Disclosures

- Messages may be generated using artificial intelligence (AI) technology.
- Message frequency varies based on interactions (typically one message per call or request) .
- Message and data rates may apply.
- SMS consent is not required for treatment or payment.

HIPAA & Privacy Acknowledgment

- I understand these communications are limited to administrative coordination. Messages will not include specific diagnostic disclosures, prescription medication names, lab results, or sensitive health histories.
- I acknowledge that SMS messaging across commercial cellular networks is not a fully secure medium. A residual risk of unauthorized third-party access exists. · I have received or been offered access to the MCHS’s Notice of Privacy Practices and SMS Terms and Conditions.
- I understand that MCHS enforces strict data protection. No mobile numbers, consumer data, or SMS opt-in consent metrics will be shared, sold, or rented to external third parties, vendors, or affiliates for marketing or promotional initiatives.

Patient Rights

- I may opt out at any time by replying STOP in response to any message, or **HELP for technical assistance, programmatic information, or operational help.**
- I may request alternative communication methods such as voice calls or secure portal messaging.
- I may contact MCHS for questions about privacy or communications.
- After opting out, I may receive a final confirmation message.

Contact

- Contact: MCHS Chief Compliance and Privacy Officer 432-640-1106

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO SMS
RESÚMENES DE MENSAJES GENERADOS POR IA

Consentimiento para recibir mensajes automatizados por el Servicio de Mensajes Cortos (SMS)

A menos que yo opte por salir, acepto recibir mensajes de texto de Medical Center Health System (MCHS) que pueden incluir:

- Resúmenes de mis llamadas telefónicas a la clínica
- Comunicación de seguimiento relacionada con mi consulta
- Mensajes de programación de fechas, coordinación y de propósito informativo

Divulgaciones Principales

- Los mensajes pueden ser generados utilizando tecnología de inteligencia artificial (IA).
- La frecuencia de los mensajes varía en base a las interacciones (típicamente un mensaje por llamada o pedido).
- Se pueden emplear tarifas para mensajes y datos.
- No se requiere el consentimiento del servicio SMS para tratamientos o pagos.

Reconocimiento de HIPAA y Privacidad

- Yo entiendo que estas comunicaciones se limitan a la coordinación administrativa. Los mensajes no incluirán divulgaciones específicas de diagnósticos, nombres de medicamentos recetados, resultados de laboratorio, o historiales de salud confidenciales.
- Yo reconozco que la mensajería SMS entre redes celulares comerciales no es un medio totalmente seguro. Existe un riesgo residual de acceso no autorizado.
- Yo he recibido o me han ofrecido acceso al Aviso de Prácticas de Privacidad y los Términos y Condiciones para el uso de SMS de MCHS.
- Yo entiendo que MCHS hace cumplir medidas estrictas de protección de datos. No se compartirán, venderán o alquilarán números móviles, datos del consumidor, o métricas de consentimiento para ingresar a servicios SMS (“opt-in”) a terceros externos, vendedores, o afiliados para iniciativas de mercadeo o promocionales.

Derechos del Paciente

- Yo puedo optar por salir en cualquier momento respondiendo STOP en respuesta a cualquier mensaje, o **HELP para asistencia técnica, información programática, o ayuda operativa.**
- Yo puedo pedir métodos de comunicación alternativos, tales como llamadas de voz o mensajería portal segura.
- Yo puedo contactar MCHS para preguntas acerca de privacidad o de comunicaciones.
- Después de optar por salir, es posible que reciba un mensaje final de confirmación.

Contacto

- Contacto: Jefe de Cumplimiento y Privacidad de MCHS, 432-640-1106

