

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB Y PORTAL

Vigente: 16 de Marzo de 2020

Esta política de privacidad rige la recopilación y el uso de su información a través del Medical Center Health Aplicación móvil del sistema "MCH TeleCare", sitio web del sistema de salud del centro médico "MCH TeleCare" y / o sitio web exclusivo para miembros (colectivamente, la "**Plataforma**"). Esta Política de privacidad rige solo la colección y el uso de su información a través de la Plataforma operada por Medical Center Health System d / b / a Medical Center Hospital, ("**MCH**") en nombre de MCH Physicians (cada uno, un "**Proveedor**"). Esta Política de privacidad no regula ninguna información que pueda compartir directamente con el Proveedor fuera de esta plataforma, como en el curso de una consulta.

Acuerdo de Política de Privacidad

SU ACCESO Y USO DE ESTA PLATAFORMA ESTÁ SUJETO A SU ACUERDO CON LA POLÍTICA A CONTINUACIÓN, JUNTO CON LOS TÉRMINOS DEL SITIO WEB DE USO Y Acuerdo de Registro del Paciente, según corresponda. [www.mchodessa.com] AL USAR ESTA PLATAFORMA, USTED ACEPTA EXPRESAMENTE LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO PARA LA RECOPIACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN SEGÚN SE DISCUTA EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LA POLÍTICA A CONTINUACIÓN, NO USE NI ACCEDA A ESTA PLATAFORMA PARA NINGÚN PROPÓSITO. POR FAVOR IMPRIMA UNA COPIA DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA SUS REGISTROS.

Modificaciones a la Política de Privacidad

MCH PUEDE REVISAR ESTA POLÍTICA CON RESPECTO A LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO. DEBERÍA EFECTUAR CUALQUIER NUEVA POLÍTICA, MCH LE NOTIFICARÁ A USTED Y A TODOS LOS USUARIOS PUBLICANDO UN AVISO SOBRE LA NUEVA POLÍTICA EN ESTA PLATAFORMA Y LA NUEVA LA POLÍTICA SE APLICARÁ SOLO A LA INFORMACIÓN RECOPIADA A CONTINUACIÓN. LAS NUEVAS POLÍTICAS SERÁN EFECTIVAS A PARTIR DE SU PUBLICACIÓN A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO.

AL ACCEDER O UTILIZAR ESTA PLATAFORMA DESPUÉS DE QUE SE PUBLICEN DICHOS CAMBIOS, USTED ACEPTA Y ACEPTA TODOS DICHOS CAMBIOS.

Aplicabilidad de esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad se aplica únicamente a la Plataforma y le proporciona información sobre la información específica que MCH puede cobrarle a través de la Plataforma y cómo podemos usarla, ya sea que esté usando la Plataforma como paciente (o representante legal) o un médico afiliado a un proveedor.

Si usted es un paciente o un representante legal, el uso y la divulgación por parte de los Proveedores de su información de salud identificable está sujeto a la Notificación de prácticas de privacidad de proveedores {link}. No podemos controlar el uso de ningún proveedor de un paciente Información de salud identificable. MCH proporciona esta plataforma en nombre de los proveedores y, por lo tanto, protege información de salud identificable según lo requerido por el acuerdo aplicable entre MCH y los Proveedores y en de conformidad con las leyes aplicables a los negocios de MCH.

Divulgación de prácticas de información

Si usted es un paciente (o representante legal) o un médico afiliado al Proveedor, si recopilamos información de o sobre usted a través de la Plataforma, le diremos qué información estamos recopilando ya sea en el punto de recopilación o a través de esta Política de privacidad. La cantidad y el tipo de información que recibimos depende de cómo use esto Plataforma y la información que elige enviarnos a través de la Plataforma.

Si usted es un paciente (o representante legal) o un médico afiliado a un proveedor, podemos rastrear el uso de su nombre de usuario y también puede capturar las rutas tomadas a medida que se mueve de una página a otra (es decir, su actividad de "secuencia de clics").

Cuando inicie sesión, su nombre de usuario y contraseña serán registrados por nuestro sistema un registro de auditoría. Como usuario de la Plataforma, También puede optar por utilizar la función de mensajería segura de la Plataforma, que permitirá el intercambio de comunicaciones entre pacientes y proveedores y que pueden contener información de salud identificable. MCH registra y mantiene las comunicaciones enviadas a través de esta función. Los usuarios de la plataforma tienen la capacidad de ver el rastro de los mensajes recibidos y enviados a través de su cuenta de Plataforma. MCH no edita el contenido de la comunicación entre pacientes y proveedores.

Información de identificación personal

Usted puede solicitar información adicional sobre la Plataforma y los Servicios enviándonos su información o contactando con nosotros como se establece en la Plataforma. Si elige enviarnos su información de contacto, lo haremos use su información de contacto para proporcionarle la información que solicitó y de otra manera comunicarse con usted para responder a su consulta.

Información de salud identificable

Si usted es un paciente o el representante legal de un paciente, debe proporcionar cierta información de salud identificable e historial médico para completar su registro en la Plataforma para solicitar servicios de salud del comportamiento u otras consultas proporcionadas por los Proveedores ("**Servicios**").

Si usted es un paciente (o el representante legal de un paciente), recopilaremos información de salud identificable de durante el proceso de registro y en caso de que luego solicite información o servicios. Podemos recoger cualquier información identificable que nos proporciona, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento y número de teléfono. También necesitamos su historial médico para que pueda solicitar los Servicios.

Cuando se registra en la Plataforma a través del sitio web, el proceso de registro requiere que elija un nombre de usuario y contraseña para su cuenta, que debe mantener y mantener como confidencial. Si elige compartir tu nombre de usuario y contraseña, usted entiende que las personas con quienes comparte esa información tendrán acceso a su información de salud identificable y podrá agregar a su información de salud identificable cómo si fuera usted. Usted será responsable de todas las actividades de los usuarios que resulten de compartir o no mantener la confidencialidad de su nombre de usuario o contraseña.

Si usted es un usuario registrado de la Plataforma, su información de salud identificable (o la del paciente para quién es el representante legal) estará disponible para MCH con el fin de proporcionarle acceso a tales, información a través de la Plataforma. Esta información incluye la información que usted proporciona a MCH para que la compartamos con Proveedores e información cargada en la Plataforma por Proveedores relacionados con cualquier Servicio.

Información de salud no identificable

MCH o nuestro proveedor externo en nombre de MCH también pueden recopilar información no identificable, que es se recopila automáticamente cuando navega o accede a la Plataforma. Podemos recopilar dicha información por rastrear, o pedirle a nuestro proveedor externo que rastree, su actividad de flujo de clics cuando dicha información no está vinculada a una identificación de usuario mediante el uso de la tecnología de "cookies" o mediante el seguimiento de direcciones de protocolo de Internet (IP), como se explica abajo.

Cookies

Al igual que muchas compañías, podemos usar tecnología de "cookies" dentro y fuera de la Plataforma. Las "cookies" son pequeñas piezas de información almacenada por su navegador en el disco duro de su computadora. Mejoran tu experiencia en línea guardando sus preferencias mientras visita un sitio web en particular. Las cookies no contienen ningún documento identificable información de salud y no puede perfilar su sistema ni recopilar información de su disco duro.

Cuando ve o accede a nuestra Plataforma, podemos colocar una cookie en su computadora, que puede ser temporal o permanente. Las cookies temporales se utilizan para completar transacciones con esta Plataforma y para otros fines. Como contar el número de visitas a ciertas páginas web. Estas cookies temporales se eliminan cuando usted salga de su navegador.

Su navegador también puede almacenar una cookie permanente en su computadora. Cuando inicia sesión, este tipo de cookie nos dice si nos ha visitado antes o si es un visitante nuevo. La cookie no obtiene ninguna identificación. Información de salud sobre usted o nos proporciona cualquier forma de contactarlo, y la cookie no extrae información de su computadora.

La parte de "ayuda" de la barra de herramientas en la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar que su navegador acepte ciertos tipos de cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar galletas por completo. Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies temporales puede evitar que use y acceda a esta plataforma. La desactivación de las cookies permanentes también puede afectar su uso y acceso a la Plataforma y, en particular, no le permite ver ninguna personalización en la Plataforma que pueda activar.

Además, si visita nuestra Plataforma nuevamente después de eliminar una cookie, se puede activar una nueva cookie.

Dado que terceros pueden usar sus propias cookies cuando hace clic en un enlace de hipertexto a su sitio o servicio, debe revise cuidadosamente la política de privacidad de otros sitios a los que enlace desde nuestra Plataforma.

Direcciones IP

También podemos registrar y rastrear direcciones IP para fines de administración de sistemas y para informar tendencias de uso. Tu dirección IP generalmente está asociada con el lugar físico desde el que ingresa a Internet, el nombre del dominio y host desde el que accede a Internet, el software del navegador que utiliza y su sistema operativo, y puede También dependerá de la fecha y hora de acceso a la Plataforma. Al recopilar su dirección IP, podemos registrar la página que lo vinculó a esta Plataforma, las páginas web que visita, los anuncios que ve o hace clic y otra información sobre el tipo de navegador web, computadora, plataforma y configuración que está utilizando, y cualquier término de búsqueda que ingrese en esta Plataforma. Las direcciones IP no se utilizan para rastrear una sesión de usuario individual. Esta información solo nos ayuda a determinar con qué frecuencia se visitan diferentes áreas de nuestro sitio web y plataforma.

Podemos combinar información no identificable recopilada automáticamente (como a través de direcciones IP, cookies o monitoreo de flujo de clics) con cualquier información personal enviada previamente que podamos haber recibido de usted.

Ubicación geográfica

Podemos recopilar su ubicación geográfica en función de su dirección IP y otros datos basados en la ubicación. Sin embargo, lo hacemos No recopilar ninguna identificación del dispositivo.

Analítica

También podemos utilizar varios proveedores de Internet de terceros para recopilar, rastrear y analizar datos analíticos de seguimiento con respecto a Uso y tendencias del sitio web.

Encuestas

Los usuarios de la Plataforma pueden tener la oportunidad de participar a través de la Plataforma en varias encuestas de MCH sobre el uso de la Plataforma y la recepción de los Servicios.

Si elige no recibir invitaciones a encuestas a través de la Plataforma, puede cambiar su configuración de privacidad dentro de la plataforma.

Cualquier respuesta a la encuesta que elija enviar puede agregarse, des identificarse y proporcionarse o venderse a terceros partes como se establece a continuación.

¿Cómo se usará y divulgará su información?

No venderemos, compartiremos ni alquilaremos la información que se recopila a través de la Plataforma a terceros de manera diferente a lo que se revela en esta Política de privacidad.

Información de salud identificable

Podemos utilizar cualquier información de salud identificable u otra información que usted nos proporcione voluntariamente para proporcionarle información, productos o servicios que puede solicitar a MCH o los Proveedores.

Si usted es un paciente o el representante legal de un paciente, cualquier información de salud identificable que comparta a través de La plataforma se pondrá a disposición del proveedor de proveedores y se convertirá en parte de los registros mantenidos por MCH en nombre de los proveedores, cuyos registros están sujetos a la Notificación de Prácticas de Privacidad de los Proveedores. Alguna la información generada por los Proveedores al proporcionar los Servicios será devuelta a MCH por los Proveedores y también pasará a formar parte de los registros mantenidos por MCH. MCH no tiene control ni responsabilidad sobre el uso o divulgación por parte del proveedor de información que puede proporcionar a través de la Plataforma.

También podemos usar su información identificable para enviarle recordatorios de citas u otras notificaciones sobre los servicios. Si elige proporcionarnos un número de teléfono celular, acepta expresamente que podamos proporcionarle estas comunicaciones a usted por mensaje de texto. Se pueden aplicar cargos por datos o mensajes de texto. Puede cambiar su preferencia método de comunicación en la configuración de "Mi Cuenta".

En la medida permitida por la ley aplicable, MCH puede usar su información para comunicarle ofertas especiales y artículos destacados de terceros, MCH, afiliados de MCH y / u otros proveedores y proveedores. Si estas recibiendo Comunicaciones adicionales y ofertas especiales, puede revocar su autorización para recibir dichos materiales de MCH a través de la Plataforma en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de contacto a continuación o como se describe en la comunicación aplicable implementaremos su revocación tan pronto como sea comercialmente razonable. MCH no puede controlar ninguna comunicación y otros materiales que pueda recibir directamente de terceros.

También utilizaremos su información para personalizar su experiencia de navegación y comunicarnos con usted y de lo contrario responder a sus preguntas y sugerencias sobre el uso de la Plataforma según lo permita la aplicación ley.

Compartiremos su información solo con los Proveedores y nuestros proveedores y vendedores de manera limitada necesario para proporcionar esta Plataforma y los Servicios. Requerimos que esos proveedores y vendedores cumplan con todos leyes y regulaciones de privacidad de datos aplicables, incluida HIPAA. No vendemos, alquilamos ni alquilamos su salud identificable información.

Información de salud no identificable

La información de salud no identificable que recopilamos puede ser identificada y compartida con nuestros proveedores y vendedores. y se usa en conjunto para crear estadísticas resumidas que nos ayudan a analizar las tendencias de uso de la Plataforma, evaluar qué la información es de suma importancia, determine las especificaciones técnicas de diseño, organice el sitio web en la forma más fácil de usar e identificar el rendimiento del sistema o las áreas problemáticas.

También podemos usar su ubicación geográfica para proporcionarle contenido específico y dirigirlo a su proveedor más cercano. proveedores de servicios en la medida permitida por la ley aplicable.

Información agregada

Podemos agregar y des identificar información de salud identificable de acuerdo con HIPAA, ya sea solo o con otros datos para crear "datos agregados" anónimos sobre los usuarios de nuestra Plataforma. Agregado y des identificado los datos son información que describe los hábitos, planes de tratamiento, patrones de uso y / o demografía de los usuarios como grupo, pero no revela la identidad de usuarios particulares. Estos datos no lo identificarán, pero se utilizarán como información estadística para determinar datos demográficos de los usuarios y patrones de uso de nuestra Plataforma. MCH puede usar datos agregados para comprender las necesidades de nuestra comunidad de usuarios y determinar qué tipos de programas y servicios que podemos ayudar a proporcionar. Los datos agregados también se pueden proporcionar o vender a terceros, incluso a brindar a terceros proveedores, proveedores, socios comerciales y / o afiliados una imagen de nuestra comunidad y servicios.

Otro uso y propiedad

También nos reservamos el derecho de compartir su información recopilada de esta Plataforma con terceros en la medida en que es permitido por la ley aplicable y, en el caso de información de salud identificable, de conformidad con los negocios de MCH acuerdo de asociación con el proveedor aplicable.

MCH mantiene todos los derechos sobre cualquier información recopilada en esta Plataforma, y puede recopilar, usar y divulgar dicha información a menos que lo prohíba esta Política de privacidad o la ley aplicable.

Transferencia de Datos

En el caso de un cambio en el control de MCH o la venta por parte de MCH de sustancialmente todos sus activos u otra adquisición, venta, fusión o reorganización, cualquier información que sea propiedad o esté bajo el control de MCH puede ser transferida y / o vendido a dicho sucesor de MCH, que cumplirá con los términos de esta Política de privacidad.

Seguridad

Si bien ningún sitio web puede garantizar la seguridad, mantenemos servicios físicos, administrativos, electrónicos, técnicos y garantías de procedimiento para ayudar a proteger su información personal recopilada a través de la Plataforma según lo requiera ley aplicable. Si bien no podemos garantizar que no se produzca la pérdida, el mal uso o la alteración de los datos, utilizamos la industria estándares, como la tecnología Secure Socket Layers ("SSL"), para ayudar a proteger contra tales ocurrencias. En cierto áreas, la información transmitida entre su navegador y nuestro sistema está encriptada con tecnología SSL para crear una conexión protegida entre usted y nuestro sitio web para garantizar la confidencialidad.

Nuestro centro de datos está protegido física y electrónicamente. Nuestros servidores están protegidos detrás de Internet por utilizando firewall y tecnología de encriptación. Todos los datos emitidos y transferidos en formatos cifrados que exceden estándares definidos por HIPAA. No se transfieren datos a usuarios que no tienen claves de acceso a datos específicas.

Limitamos el acceso a la información de identificación personal sobre usted a nuestros empleados y agentes externos, a quienes cree razonablemente que necesita tener acceso a su información para proporcionarle la información o los servicios que solicitó a través de la Plataforma.

En el caso de que ocurra una violación en nuestros sistemas de seguridad y existe la posibilidad de que una persona no autorizada adquiere su información personal, le notificaremos sobre tal incumplimiento según lo requiera la ley aplicable.

Para ayudar a mantener la seguridad, nunca debe compartir su ID de usuario o contraseña y siempre debe cerrar sesión cuando termine de usar la Plataforma.

Acceso

Mantendremos su información y le permitiremos solicitar actualizaciones en cualquier momento iniciando sesión en su Plataforma cuenta para acceder a su información. También tomaremos medidas para asegurarnos de que las actualizaciones que proporcione sean procesadas de manera oportuna y completa.

Sitios web de terceros

Si utiliza la Plataforma para vincular a otro sitio web, que MCH no controla ni mantiene, puede decidir para divulgar información personal en ese sitio web. Por ejemplo, puede proporcionar su información de contacto para obtener un paquete de información de una organización. Tenga en cuenta que al ponerse en contacto con ese sitio o al proporcionar información en ese sitio, ese tercero puede obtener información personal sobre usted. Esta Política de Privacidad no se aplica cuando abandona la Plataforma e ingresa a un sitio web de terceros desde la Plataforma. Estructuramos el Servicio para que no la información personal o de salud va en la cadena de búsqueda o URL cuando pasa de la Plataforma a un enlace sitio web le recomendamos que tenga en cuenta cuando abandone nuestro Servicio y que lea las declaraciones de privacidad de cada y cada sitio que recopila información de identificación personal.

¿Qué sucede si accedo a esta Plataforma desde fuera de los Estados Unidos?

Si visita nuestra Plataforma desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que su información puede ser transferido, almacenado o procesado en los Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores y nuestra base de datos central es operado. La protección de datos y otras leyes de los Estados Unidos y otros países podrían no ser tan exhaustivo como los de su país, pero tenga la seguridad de que tomamos medidas para proteger su privacidad. Por Al usar la Plataforma, usted comprende que su información puede ser transferida a nuestras instalaciones y a terceros partes con quienes lo compartimos como se describe en esta política de privacidad.

Nota Importante Sobre Los Niños

Este sitio web y plataforma no está dirigido a niños menores de 18 años, y MCH no a sabiendas recopilar información de niños menores de 18 años a través de este sitio web o plataforma. Cualquier información enviada a través de la Plataforma con respecto a un menor de 18 años debe ser presentado por el menor de edad representante. En la medida permitida por la ley estatal aplicable, los menores pueden acceder a su salud identificable información a través de su médico.

¿Qué sucede si tengo preguntas o inquietudes sobre esta Política de privacidad?

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o el uso de su información por parte de MCH, contáctenos en

MCHS

Oficial de privacidad al (432) 640-1106