**Aviso Para Informar A Las Personas Sobre Los Requisitos De No Discriminación y Accesibilidad**

Sistema de Salud del Centro Médico (Medical Center Health System) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Medical Center Health System no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

           Medical Center Health Systems:

* Brinda asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como:
  + Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  + Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
* Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
  + Intérpretes calificados
  + Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con la Oficina de Experiencia del Paciente (Patient Experience) por teléfono al 432-640-2293 o por fax al (432) 640-2252

Si cree que Medical Center Health System no le brindó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: El departamento de Experiencia del Paciente( Department of Patient Experience), 500 W. 4th Street, Odessa, TX 79761. Puede comunicarse por teléfono (432) 640-2293 o por fax (432) 640-2252. Puede presentar una queja en persona, por correo o por fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, el departamento de experiencia del paciente está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Electrónicamente a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> , o por correo postal o por teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en [http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).